

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA

### Chromos boje i lakovi d.d.

#### 1. PREDMET OPĆIH UVJETA

(1) Općim uvjetima poslovanja (u nastavku: uvjeti) uređuju se odnosi svih odjela (prodaja, isporuka, itd.) društva Chromos boje i lakovi d.d. (u nastavku: dobavljač) s kupcima. Eventualne dopune i izmjene uvjeta, naročito odstupanja od uvjeta od strane kupaca, važeće su samo uz pisanu suglasnost dobavljača. Predajom svoje narudžbe kupac prihvata ove uvjete koji ga pravno obvezuju.

(2) Ako je jedna ili više odredaba ovih uvjeta u cijelosti ili djelomično nevaljana, to ne utječe na valjanost drugih uvjeta. U tom slučaju se nevaljana odredba zamjenjuje odredbom koja je najbliži ekonomskoj svrsi nevaljane odredbe. U slučaju nejasnoća pojedinih odredaba, iste će se tumačiti na način koji je najbliži ekonomskoj svrsi nevaljane odredbe.

(3) Ovi uvjeti se primjenjuju i na sve buduće djelatnosti i poslovne odnose s kupcem.

#### 2. PONUDA I NARUDŽBA

(1) Ponude koje se odnose na cijenu, količinu, isporuku i vrijeme isporuke, ne obvezuju, osim ako je izričito navedeno da je dobavljač vezan ponudom. Dobavljač mora potvrditi narudžbu kupca u pisanim oblicima, u protivnom ugovor nije sklopljen.

(2) Podaci iz kataloga, prospakata i slično, kao i usmene ili pisane izjave obvezuju dobavljača samo ako je to izričito navedeno ili spomenuto u potvrdi narudžbe.

(3) Ako se potvrda narudžbe razlikuje od narudžbe, smatra se da je kupac suglasan s razlikom ako odmah ne podnese prigovor.

(4) U slučaju zanemarivih odstupanja dobavljača od ponude kod isporuke robe, ta će roba biti prihvaćena.

(5) Očite omaške na ponudama, potvrdama ili računima mogu se ispraviti u bilo koje vrijeme bez odobrenja kupca.

(6) Dobavljač ekskluzivno zastupa ovlaštenu osobu/tijelo. Izjave i navodi osoba zaposlenih kod dobavljača nisu obvezujući bez pisanog odobrenja ovlaštene osobe/tijela dobavljača. Sve izmjene ugovora stupaju na snagu tek nakon što ovlaštene osobe/tijela dobavljača iste u pisanim oblicima potvrdi.

(7) Ako nije izdana potvrda narudžbe, smatra se da je ugovor sklopljen kada dobavljač pošalje naručenu robu.

#### 3. CIJENA

(1) Prodajna cijena je cijena koja vrijedi na dan narudžbe, odnosno cijena koja je navedena u ponudi. Sve cijene dobavljača iskazane su bez PDV-a, osim ako je izričito navedeno drugačije. Ako nije drugačije ugovoren, cijena ne uključuje dostavu i trošak prijevoza te osiguranja; ti se troškovi obračunavaju odvojeno.

(2) Ako u vrijeme između potvrde narudžbe i dana isporuke porastu troškovi rada ili drugi troškovi proizvodnje kao npr. troškovi sirovine, struje, prijevoza, financiranja itd., a na što dobavljač ne može utjecati (kao npr. kolektivni ugovor, plaće), dobavljač je ovlašten odgovarajuće prilagoditi cijenu, pri čemu te cijene vrijede za sve buduće isporuke. U svezi daljnjih isporuka ili usluga, dobavljač je ovlašten odgovarajuće prilagoditi cijenu kako je gore navedeno.

(3) Osnovica za izračun cijene je težina u kg ili volumen u litrama, kako je određeno u trenutku opreme.

(4) Ako drugačije nije ugovoren, dobavljač zadržava pravo obračunati 50 € za narudžbe koje iznose manje od 500 € neto vrijednosti.

#### Chromos boje i lakovi d.d.

Radnička cesta 173d , 10000 Zagreb, Hrvatska  
T +385 1 241 06 66 • F +385 1 240 55 12 • chromos@chromos.eu

Trgovačko društvo upisano je u sudski register Trgovačkog suda u Zagrebu; MBS 080010237 • Temeljni kapital: 86.322.000,00 HRK, uplaćen u cijelosti i podijeljen na ukupno 287 740 redovnih dionica • IBAN: HR5024070001100614406 kod OTP banka d.d.; IBAN: HR9523600001101409992 kod Zagrebačke banke d.d.; MB: 3221245; OIB: 61150947001; Uprava: Gunther Vesko; Ivan Marković.

The trading company is registered in the court register of the commercial court in Zagreb; MBS 080010237 • Share capital: 86.322.000,00 HRK, paid in full and divided into a total of 287 740 ordinary shares; • IBAN: HR5024070001100614406 at OTP banka d.d.; IBAN: HR9523600001101409992 at Zagrebačka banka d.d.; MB: 3221245; OIB: 61150947001; Management board: Gunther Vesko; Ivan Marković.

#### 4. ISPORUKA

- (1) Isporuka je "ex works", ako nije drugačije
- (2) U slučaju da dobavljač na svoj trošak izvrši prijevoz, ima pravo na naknadu svih troškova prijevoza.
- (3) Rokovi isporuke koje navodi dobavljač nisu obvezujući. Rok isporuke može se odrediti tek nakon što su određeni svi detalji isporuke, naročito mjesto i prijevoz. Dobavljač može izmijeniti rok isporuke ako je to potrebno. Odredbe o rokovima isporuke nisu bitan sastojak međusobnog dogovora kupca i dobavljača.
- (4) Ako dobavljač kasni s isporukom više od 14 dana, kupac može raskinuti ugovor samo na temelju pisane obavijesti, i to nakon proteka naknadnog roka od 14 dana. Svi ostali zahtjevi su sključeni.
- (5) U slučaju nastanka neočekivanih prepreka za isporuku robe (štrajk, prekid rada postrojenja, prekid isporuke sirovina, pomanjkanje sirovina, mjere državnih tijela, prometni zastoji itd., ili u slučaju više sile), dobavljač ima pravo produljiti rok isporuke ili u cijelosti ili djelomično raskinuti ugovor, bez ikakve odgovornosti za naknadu štete.
- (6) Ako kupac ne preuzme naručene količine u ugovorenom vremenskom razdoblju, dobavljač ima pravo na paušalnu naknadu u visini 25% vrijednosti narudžbe. Dobavljač time ne gubi pravo na ostvarivanje zahtjeva za naknadu štete. U slučaju kašnjenja kupca, rizik slučajnog oštećenja ili uništenja robe prelazi na kupca od dana kada je roba bila na raspolaganju za preuzimanje.
- (7) U slučaju kašnjenja s plaćanjem samo jednog računa, dobavljač je ovlašten zaustaviti daljnju isporuku robe. U slučaju neplaćanja ili kašnjenja s plaćanjem jednog računa, svi do tada neplaćeni računi kupca, dospijevaju odmah na naplatu, bez pisane obavijesti dobavljača.
- (8) Kod isporuke, roba može količinski odstupati do 10 % od naručene količine. U slučaju odstupanja unutar gore navedenih parametara, kupac nema pravo raskinuti ugovor ili tražiti naknadu štete od dobavljača..
- (9) Dobavljač zadržava pravo na izmjenu ponude proizvoda, kao i na isporuku minimalno izmijenjene robe (s obzirom na tada važeći katalog), bez da je obavijestio kupca.

#### 5. PRIJELAZ RIZIKA

- (1) Ako kupac organizira prijevoz osobno ili putem prijevoznika, rizik "ex works" prenosi se na kupca (Incoterms 2010).
- (2) Ako dobavljač obavlja prijevoz, rizik prijelazi na kupca na određtu (prije istovara); dobavljač nije dužan istovariti robu. Ako prijevoz obavlja prijevoznik (primjerice željeznice ili kamion), rizik prelazi na kupca odmah, čim mu je roba dana na raspolaganje.
- (3) Ako kupac želi osigurati robu, mora naručiti i dodatno platiti osiguranje.

#### 6. UVJETI PLAĆANJA

- (1) Ako je plaćanje dogovoren po ispostavljenom računu, kupac mora podmiriti svoju obavezu u roku od 30 dana od dana primitka računa. Gotovinski popusti vrijede samo u slučaju pisanih dogovora kupca i dobavljača. Dogovor oko gotovinskih popusta biti će automatski nevažeći bez daljnje obavijesti, ako nakon dvije obavijesti o nepravilno izračunatom popustu, popust bude nepravilno obračunat i treći put.
- (2) U slučaju da kupac kasni s plaćanjem, obračunati će mu se zatezne kamate. Pored navedenih zateznih kamata, iz

stavka 2, dobavljač ima pravo od kupca potraživati naknadu štete zbog kašnjenja s plaćanjem.

(3) U slučaju opravdane sumnje o platnoj sposobnosti kupca, dobavljač može bez otkaznog roka odustati od potvrđenih narudžbi i već sklopljenih ugovora, - uvezši u obzir eventualne predujmove. Sve neplaćene obveze kupca odmah dospijevaju na naplatu.

(4) Ukoliko drugačije nije ugovoren, sva plaćanja dopijevaju u eurima.

(5) Zaposlenici dobavljača imaju pravo primiti kupoprodajnu cijenu, samo temeljem izričitog ovlaštenja.

## 7. GARANCIJA

(1) Robu treba pregledati odmah nakon isporuke. U slučaju da kupac otkrije oštećenje robe, kupac mora u roku 8 dana od isporuke robe dostavljaču dostaviti pisanu reklamaciju. U slučaju otkrivanja skrivenih nedostataka, dostavljač mora biti pisano obaviješten o njima u roku od 8 dana od dana saznanja za skrivene nedostatke. Ukoliko reklamacija ne bude dostavljena u roku, roba će se smatrati prihvaćenom. U slučajevima kada je postupanje kupca u protivnosti s gore navedenim odredba, kupac nema pravo na prava iz garancije i pravo na naknadu štete. Kupac mora dokazati da je nedostatak postojao u trenutku isporuke.

(2) Kupac mora o svom trošku i o svom riziku poslati uzorke robe s nedostatkom i obavijesti.

(3) Nematerijalni nedostaci (kao što su razlike u boji, kvarovi koji s vremenom mogu nestati ili ih kupac može popraviti zajedno s dobavljačem s vrlo malo truda), ne daju kupcu pravo ni na kakav zahtjev za naknadu štete od dobavljača.

(4) Roba dobavljača je proizvedena kako je navedeno u narudžbi ili specifikaciji proizvoda. Upute za upotrebu dobavljača moraju se odnositi na specifičan proizvod i neobvezujuće su. Kupac je odgovoran za pregled robe, te za prikladnost robe za procese i upotrebu. To naročito vrijedi u slučajevima kada se dodaju razrjeđivači, dodaci ili drugi sastojci, koji nisu kupljeni od dobavljača. Dobavljač ne preuzima nikakvu odgovornost i ne daje nikakvo jamstvo za upotrebu koja nije specifična za određeni proizvod.

(5) Jamstvo je isključeno, ako nije dobavljač ne može izvršiti pregled robe (na primjer, zbog daljnje obrade).

(6) Ako je nedostatak posljedica postupanja treće osobe, kupac nema pravo na naknadu štete od dobavljača, već od onog tko je uzrokovao nedostatak.

(7) Osim u slučajevima u kojima kupac ima zakonsko pravo na raskid ugovora, dobavljač može popraviti robu, izvršiti zamjenu robe ili na sniziti cijenu robe.

(8) Dobavljač ne jamči za nedostatke koji proizlaze iz sfere kupca.

(9) Kupac može zahtijevati naknadu štete u novcu umjesto ostvarivanja prava iz jamstva samo u slučaju nemarnog ili zlonamernog ponašanja dobavljača.

(10) Zahtjeve za naknadu štete od dobavljača kupac podnosi samo direktno. Prava iz jamstva zastarijevaju najkasnije protekom 12 mjeseci od isporuke, a u svakom slučaju kod isteka roka valjanosti proizvoda, označenog na proizvodu.

## 8. NAKNADA ŠTETE

(1) Zahtjevi za naknadu štete protiv dobavljača su ograničeni na grubu nepažnju i zlonamerno ponašanje. Teret dokaza da je dobavljač postupio s grubom nepažnjom je na kupcu.

(2) Zahtjevi za naknadu štete su ograničeni na razumno prihvatljivu štetu i to do visine vrijednosti robe.

(3) Kupac mora pregledati robu s obzirom na svrhu upotrebe. Dobavljač ne odgovara za nezadovoljavajući pregled.

## Chromos boje i lakovi d.d.

Radnička cesta 173d , 10000 Zagreb, Hrvatska  
T +385 1 241 06 66 • F +385 1 240 55 12 • chromos@chromos.eu

Trgovačko društvo upisano je u sudski register Trgovačkog suda u Zagrebu; MBS 080010237 • Temeljni kapital: 86.322.000,00 HRK, uplaćen u cijelosti i podijeljen na ukupno 287 740 redovnih dionica • IBAN: HR5024070001100614406 kod OTP banka d.d.; IBAN: HR9523600001101409992 kod Zagrebačke banke d.d.; MB: 3221245; OIB: 61150947001; Uprava: Gunther Vesko; Ivan Marković.

The trading company is registered in the court register of the commercial court in Zagreb; MBS 080010237 • Share capital: 86.322.000,00 HRK, paid in full and divided into a total of 287 740 ordinary shares; • IBAN: HR5024070001100614406 at OTP banka d.d.; IBAN: HR9523600001101409992 at Zagrebačka banka d.d.; MB: 3221245; OIB: 61150947001; Management board: Gunther Vesko; Ivan Marković.

### 13. ZAŠTITA PODATAKA

(1) Kupac je izričito suglasan da se predajom narudžbe pohrane pojedini podaci pomoću obrade podataka i prenose povezanim društвima u svrhu izvršenja ugovora.

(2) Kupac se obvezuje da će sve podatke koji proizlaze iz poslovnog odnosa, ugovornu dokumentaciju i bilo koje druge informacije o njihovoj međusobnoj suradnji, čuvati kao poslovnu tajnu tijekom trajanja ugovornog odnosa i još najmanje 5 godina po završetku poslovnog odnosa. Poslovnom tajnom smatraju se osobito: cjenik, komercijalni i drugi prodajni uvjeti u pogledu unapređenja prodaje i oglašavanja, računi, narudžbenice, korespondencija, zapisnici, ugovorne isprave i svi ostali podaci u materijaliziranom ili nematerijaliziranom obliku. Prekršitelj odavanja poslovne tajne odgovara dobavljaču za naknadu materijalne i nematerijalne štete.

### 14. ANTI-KORUPCIJA

(1) Ugovorne strane izričito se obvezuju da će se u izvršavanju poslova na temelju ovog ugovora izričito suzdržati od bilo kakvih radnji koje bi imale znakove korupcije.

(2) Ugovorne strane se obvezuju da neće dati obećanje ili primiti bilo kakav dar ili isplatu u novcu ili nekom drugom vrijednom predmetu, izravno ili neizravno, jedna drugoj, putem nekog od članova osoblja ili drugog zaposlenika kod jedne ili druge ugovorne stranke ili nekoj drugoj tvrtci (službi, odjelu, agenciji), ili bilo kojoj osobi sa svrhom podmićivanja, da bi na taj način potaknuli kojeg člana osoblja ili drugog zaposlenika ili stranku da zloupotrebljavaju svoj položaj, da bi na taj način stekle, zadržale ili usmjeravale poslove naručitelju ili bilo kojem njegovom pomoćniku zastupniku, distributeru, tvrtki - kćeri, ili drugom povezanom društvu. U slučaju počinjenja ili pokušaja počinjenja radnje iz prethodnog stavka, već sklopljen ili važeći ugovor smatra se ništetnim, a ako ugovor još nije stupio na snagu, smatra se da ugovor nikada nije bio niti sklopljen.

### 15. OGRANIČENJA ISPORUKE

Dobavljač mora postupati u skladu s međunarodnim pravnim sankcijama i propisima, koje su izdane u Europskoj Uniji ("EU"), Sjedinjenim Američkim državama ("SAD") i Ujedinjenim narodima ("UN"), kao i s ostalim mjerodavnim domaćim pravnim propisima. Kupac priznaje i potvrđuje obvezu, te potvrđuje da proizvode kupljene od dobavljača neće koristiti u svezi sankcioniranih osoba ili sankcioniranih država (kao što je definirano u nastavku). Osim toga, dobavljač se ne obvezuje vršiti opskrbu proizvodima ako zna da je njegov kupac uključen u poslovanje s kupcima (fizičke osobe, tvrtke, vladine osobe) s popisa sankcioniranih u SAD, Velikoj Britaniji, EU i UN-u ili s lokalnih popisa ("sankcionirani subjekti") ili s kupcima iz Kube, Sudana, Irana ili Mianmara, Sirije ili Sjeverne Koreje ili njihovim državnim agencijama ("sankcionirane države").

### 16. MJESTO IZVRŠENJA, MJESNA NADLEŽNOST I VAŽEĆE ZAKONODAVSTVO

(1) Mjesto isporuke i plaćanja je sjedište dobavljača.

(2) Mjesna nadležnost suda za sve sporove koji proizađu uz ovog ugovora je mjesto dobavljača. Osim toga dobavljač je ovlašten svoje vlastite zahtjeve ostvarivati u mjestu nadležnom za kupca.

(3) Primjenjuje se pravo Republike Hrvatske. Ne primjenjuje se Konvencija UN o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe.

#### Chromos boje i lakovi d.d.

Radnička cesta 173d , 10000 Zagreb, Hrvatska  
T +385 1 241 06 66 • F +385 1 240 55 12 • chromos@chromos.eu

Member of  Part of 

Trgovačko društvo upisano je u sudski register Trgovačkog suda u Zagrebu; MBS 080010237 • Temeljni kapital: 86.322.000,00 HRK, uplaćen u cijelosti i podijeljen na ukupno 287 740 redovnih dionica • IBAN: HR5024070001100614406 kod OTP banka d.d.; IBAN: HR9523600001101409992 kod Zagrebačke banke d.d.; MB: 3221245; OIB: 61150947001; Uprava: Gunther Vesko; Ivan Marković.

The trading company is registered in the court register of the commercial court in Zagreb; MBS 080010237 • Share capital: 86.322.000,00 HRK, paid in full and divided into a total of 287 740 ordinary shares; • IBAN: HR5024070001100614406 at OTP banka d.d.; IBAN: HR9523600001101409992 at Zagrebačka banka d.d.; MB: 3221245; OIB: 61150947001; Management board: Gunther Vesko; Ivan Marković.

Ovi opći uvjeti će se objaviti na stranicama Interneta na adresi [www.chromos-bil.hr](http://www.chromos-bil.hr) i primjenjuju se od 1.3.2015.